

UNICALCE SpA è consapevole della fondamentale importanza per il mantenimento della competitività sul mercato di avere un'organizzazione capace di gestire le proprie attività con efficacia ed efficienza. Questa capacità organizzativa e gestionale deve portare alla massima soddisfazione del cliente rispettando le aspettative espresse e cercando di anticipare le esigenze future.

La Società si impegna quindi a:

- analizzare il contesto nel quale si opera, le tendenze di cambiamento e i rischi ad esso migliorare costantemente il sistema di gestione per la qualità, adeguandolo sia alla dinamica di sviluppo dell'Azienda che alle evoluzioni della norma;
- migliorare l'efficienza e la competitività dell'organizzazione, valorizzando il ruolo di ciascun collaboratore e mettendo a disposizione le necessarie risorse umane e tecnologiche;
- misurare le performance aziendali mediante il monitoraggio e l'analisi sistematica di specifici indicatori della qualità;
- assicurare la conformità dei prodotti e servizi ai requisiti richiesti dai clienti e alle normative di riferimento;
- porre particolare attenzione ai processi di comunicazione interna ed esterna, per una efficace diffusione delle informazioni in modo che sia ridotta al minimo la possibilità di fornire prodotti difformi dalle aspettative;
- coinvolgere e formare il personale, ricercandone la necessaria e convinta collaborazione;
- perseguire l'obiettivo della realizzazione dei prodotti in maniera sempre più sostenibile.

La politica per la qualità è comunicata a tutto il personale, resa nota ai fornitori e messa a disposizione delle parti interessate.

Lecco, 19/11/2025

Il Direttore Generale
Ing. Gabriele Imperato

